

# Ростелеком

## Wi-Fi камера для дома

Руководство  
по настройке и установке



Умный дом

# Содержание

Что в коробке .....	2
Основные сведения .....	2
Подключение .....	3
Установка .....	7
Техническая спецификация .....	8
Дополнительная информация .....	9

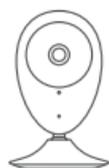
## **Нужна помощь?**

Зайдите на сайт **lk.smarthome.rt.ru**  
и ознакомьтесь с дополнительными  
инструкциями по подключению  
и настройке

## **Остались вопросы?**

Звоните на бесплатный номер  
8-800-100-08-00

# В коробке



Wi-Fi-камера



USB-кабель



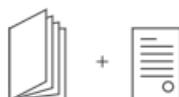
Адаптер питания



Наклейка из пеноматериала (2 шт.)

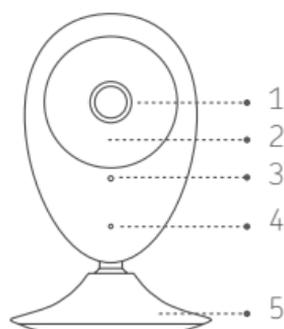


Металлическая пластина (диаметр отверстий 3,5 мм)

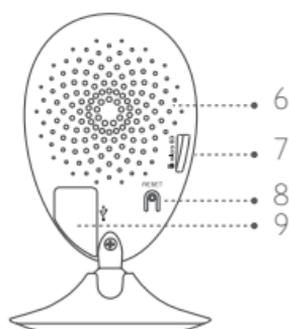


Краткое руководство пользователя и гарантийный талон

# Основные сведения



1. Объектив
2. ИК-лампа
3. Светодиодный индикатор
4. Микрофон
5. Магнитное основание

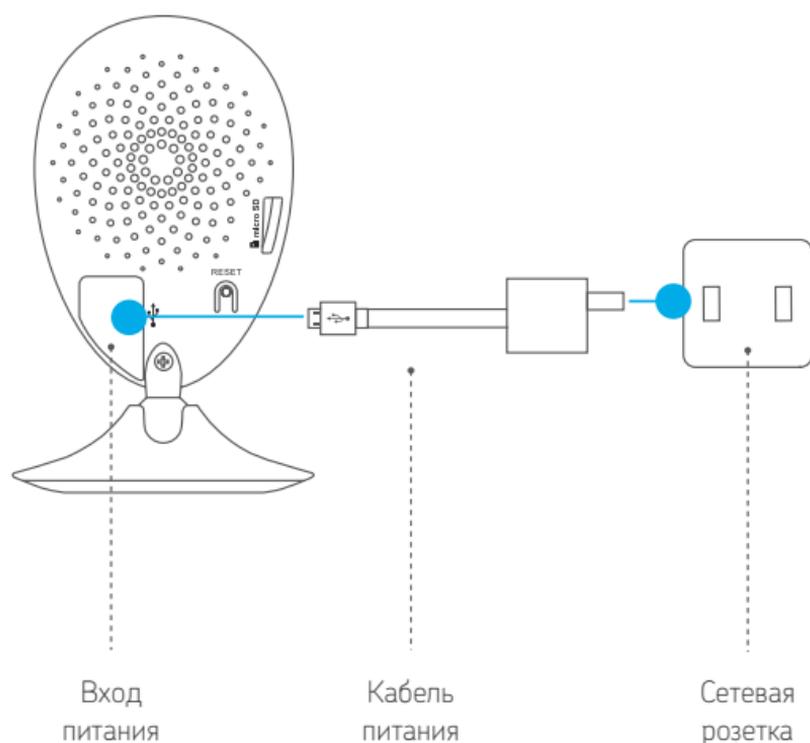


6. Динамик
7. Гнездо для карты microSD
8. Сброс
9. Вход питания

# Подключение

Подключите кабель питания к камере, а затем вставьте адаптер в розетку электросети, как показано на рисунке ниже.

Камера готова для настройки, когда светодиодный индикатор мигает красным цветом.



## Подключение в мобильном приложении

Установите приложение

### **Умный дом Ростелеком**

- 1.** Скачайте мобильное приложение Умный дом Ростелеком для смартфонов iOS или Android.
- 2.** Авторизуйтесь или зарегистрируйтесь в приложении
- 3.** В приложении выберите «Добавить устройство» и следуйте подсказкам



## Подключение на сайте в личном кабинете

1. Авторизуйтесь или зарегистрируйтесь в личном кабинете по адресу:

**<http://lk.smarthome.rt.ru>**

2. Следуйте инструкциям на экране.



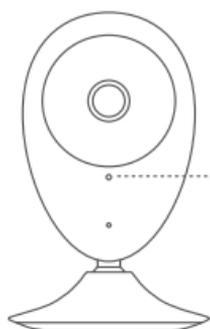
Ознакомиться с последней версией пользовательского соглашения можно на сайте

**[lk.smarthome.rt.ru](http://lk.smarthome.rt.ru).**

Сервис предоставляется ПАО «Ростелеком»,  
15172, Российская Федерация, Москва, ул.  
Гончарная, д. 30, стр 1.

Электронная почта технической поддержки: **[help@smarthome.rt.ru](mailto:help@smarthome.rt.ru)**.

## Состояния светодиодного индикатора



Светодиодный индикатор



### **Постоянно светится красным:**

камера включается (процесс может продолжаться около минуты с момента подключения камеры к питанию)



### **Мигает красным:**

камера готова к считыванию QR-кода



### **Горит синим:**

камера подключена к сети Wi-Fi

# Установка

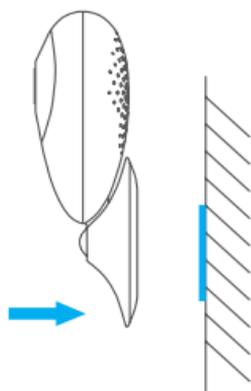
## Шаг 1. Установка металлической пластины (дополнительно)

Выберите чистую и ровную поверхность и прикрепите в нужном месте металлическую пластину, используя наклейки из пеноматериала или винты (последние не входят в комплект поставки).

**i** Внутри камеры находится магнит. Этот шаг можно пропустить, если имеется металлическая поверхность.

## Шаг 2. Установка камеры

Установите камеру с магнитным креплением на металлическую пластину или на любую металлическую поверхность (см. рис.).



## Шаг 3. Завершение установки

Отрегулируйте угол наклона камеры, как требуется.

# Техническая спецификация

Камера	
Матрица	1/4" CMOS, прогрессивная развертка
Объектив	<b>2.8мм@ F2.5</b>
Угол обзора	92° (горизонтально), 111°(диагонально)
Режим «День/ночь»	ИК-фильтр
Дальность действия ИК	не менее 5 метров
Цифровое шумоподавление:	3D DNR
Динамический диапазон:	DWDR
Стандарт сжатия	
Формат сжатия	H.264
Изображение	
Макс. Разрешение	1280 × 720
Частота кадров	25fps
SD карта	Поддержка MicroSD карты объемом до 128ГБ
Функции	Детекция движения
Голос/звук	Микрофон/динамик
Сеть	
Сетевой интерфейс	Wi-Fi
Стандарт WiFi	IEEE802.11b, 802.11g, 802.11n Draft
Частотный диапазон WiFi	От 2.4 ГГц до 2.4835 ГГц
Полоса пропускания канала	Поддерживает 20/40МГц
Условия работы	от минус 10°С до 50°С, влажность 95% или меньше
Питание	DC 5В±10% , 3 Вт
Вес камеры	120 грамм

# Дополнительная информация

## Регулирующая информация

Информация о FCC

Соответствие FCC: Это оборудование было проверено и найдено соответствующим регламенту для цифрового устройства применительно к части 15 Правил FCC. Данный регламент разработан для того, чтобы обеспечить достаточную защиту от вредных эффектов, возникающих при использовании оборудования в торговой среде. Это оборудование генерирует, использует, и может излучать радиоволны на разных частотах, создавая помехи для радиосвязи. Использование данного оборудования в жилом районе может вызывать вредный эффект, расходы по устранению которого ложатся на пользователя.

Условия FCC

Это устройство соответствует регламенту для цифрового устройства применительно к части 15 Правил FCC. При работе необходимо выполнение следующих двух условий:

1. Данное устройство не должно создавать вредных помех.
2. Устройство должно выдерживать возможные помехи, включая и те, которые могут привести к выполнению нежелательных операций.

## Соответствие стандартам ЕС

Данный продукт и – если применимо – также и поставляемые принадлежности отмечены знаком "СЕ" и, следовательно, согласованны с европейскими стандартами, перечисленными под директивой 2006/95/ЕС для устройств на токе низкого напряжения, Директивой 2004/108/ЕС EMC, директивой 2011/65/EU RoHS.

2012/19/ЕС (директива WEEE): продукты, отмеченные данным значком, запрещено выбрасывать в коллекторы несортированного мусора в Европейском союзе. Для надлежащей утилизации возвратите продукт местному поставщику при покупке эквивалентного нового оборудования, либо избавьтесь от него в специально предназначенных точках сбора. За дополнительной информацией обратитесь по адресу: [www.recyclethis.info](http://www.recyclethis.info)

2006/66/ЕС (директива о батареях): Данный продукт содержит батарею, которую запрещено выбрасывать в коллекторы несортированного мусора в Европейском союзе. Подробная информация о батарее изложена в документации продукта. Батарея отмечена данным значком, который может включать наименования, обозначающие содержание кадмия (Cd), Свинец (Pb), или ртуть (Hg). Для надлежащей утилизации возвратите батарею своему поставщику либо избавьтесь от нее в специально предназначенных точках сбора. За дополнительной информацией обратитесь по адресу: [www.recyclethis.info](http://www.recyclethis.info)

## Инструкция по технике безопасности

Эта инструкция предназначена для того, чтобы пользователь мог использовать продукт правильно и избежать опасности или причинения вреда имуществу. Меры предосторожности разделены на "Предупреждения" и "Предостережения".

**Предупреждения:** следуйте данным правилам для предотвращения серьезных травм и смертельных случаев.

**Предостережения:** следуйте мерам предосторожности, чтобы предотвратить возможные повреждения или материальный ущерб.

### Предупреждения

- Пожалуйста, используйте адаптер питания, который соответствует стандарту безопасного сверхнизкого напряжения (SELV). Источник питания 24В DC, 12В DC или 5В DC (в зависимости от моделей) должен соответствовать IEC60950-1 и Limited Power Source стандартам.
- Если продукт не работает должным образом, обратитесь к дилеру или в ближайший сервисный центр. Не пытайтесь самостоятельно разобрать камеру. (Мы не несем ответственность за проблемы, вызванные несанкционированным ремонтом или техническим обслуживанием.)
- Во избежание риска пожара или удара электрическим током не подвергайте устройство воздействию влаги и дождя.
- Пожалуйста, убедитесь, что в случае крепления камеры на потолке, потолок может выдерживать нагрузку в 5 раз превышающую вес камеры.

## Предостережения

- Убедитесь, что напряжение питания соответствует требованиям камеры.
- Не бросайте камеру и не подвергайте ее ударам.
- Не дотрагивайтесь до матрицы пальцами. Если очистка необходима, используйте чистую ткань с небольшим количеством этанола и аккуратно протрите ее. Если камера не будет использоваться в течение длительного периода времени, установите крышку объектива для защиты сенсора от пыли.
- Не направляйте объектив камеры на яркий свет, такой как солнце или лампы накаливания. Яркий свет может вызвать фатальные повреждения камеры
- Матрица может быть сожжена лазерным лучом, поэтому, когда используется любое лазерное оборудование, убедитесь, что поверхность матрицы не подвергается воздействию лазерного луча.
- Не устанавливайте камеру в среде с повышенной влажностью и запыленностью, не подвергайте ее воздействию сильных электромагнитных помех.
- Для того, чтобы избежать накопления тепла, необходима хорошая вентиляция рабочей среды.
- Не помещайте камеру в воду и любую другую жидкость.
- Во время транспортировки, камера должна быть упакована в оригинальную упаковку.

Wi-Fi камера **CS-C2SZW**, изготовленная компанией Hikvision по заказу ПАО «Ростелеком», предназначена для онлайн трансляции, записи и просмотра видео через интернет.

### **Важно!**

**!** Перед началом работы, пожалуйста, ознакомьтесь с данным руководством.

**!** Устройство не предназначено для размещения на улице

**!** Устройство может быть размещено на горизонтальной поверхности

Привести в соответствии с информацией на коробке

Меняется под каждую камеру

## Информация об изготовителе/импортере

### Разработано и импортировано

ЗАО "Хиквижн" по заказу ПАО "Ростелеком".  
194044, Россия, г. Санкт-Петербург,  
Набережная Выборгская, 45 литер Е, пом 601  
тел. +7(495)669-67-99  
www.hikvision.ru

**Срок гарантии** – 24 месяца.

**Произведено** компанией Hangzhou Hikvision Digital Technology Co. Ltd в Китае. No.555 Qianmo Road, Binjiang District, 310051, Hangzhou, China

**Для гарантийного обслуживания** в случае обнаружения неисправности устройства обращайтесь к поставщику услуг ПАО "Ростелеком" по единому тел. **8(800)100 08 00**.

### Адреса сервисных центров:

МОСКВА, УЛ. СУЩЕВСКИЙ ВАЛ, Д. 26  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, УЛ. ЛЕНСОВЕТА, Д. 97  
НИЖНИЙ НОВГОРОД, СОВЕТСКАЯ ПЛ., Д. 2  
НОВОСИБИРСК, УЛ. ВОКЗАЛЬНАЯ МАГИСТРАЛЬ, Д. 2  
ЧЕЛЯБИНСК, УЛ. ЧЕРКАССКАЯ, Д. 5  
ЕКАТЕРИНБУРГ, УЛ. АКАДЕМИКА ШВАРЦА, Д. 17

Полный перечень сервисных центров ПАО «Ростелеком» можно найти на сайте [rt.ru](http://rt.ru) или узнать по телефону 8 800 100 08 00.



## Общие положения

**Поставщик услуг гарантирует надежную работу оборудования при условии соблюдения технических требований, описанных в инструкции по эксплуатации; Срок гарантии — 24 месяца с даты продажи;**

В течение гарантийного срока поставщик услуг осуществляет ремонт или замену вышедшего из строя оборудования без взимания дополнительной платы;

Абонент имеет право требовать бесплатную замену оборудования на аналогичное в случае подтверждения поставщиком услуг невозможности ремонта оборудования;

Поставщик услуг может отказать в гарантийном ремонте или замене в следующих случаях:

- нарушения правил и условий эксплуатации;
- отсутствия или повреждения на оборудовании серийного номера;
- наличия явных механических повреждений;
- наличия повреждений вызванных внешними факторами: пожар, наводнение и т.д.;

### Порядок проведения гарантийного обслуживания

1. Прием неисправного оборудования осуществляется после предварительной диагностики неисправности в единой сервисной службе поставщика услуг.
2. Прием неисправного оборудования и замена на исправное, осуществляется полномочным представителем поставщика услуг по адресу установки оборудования или при обращении Абонента в центры продаж и обслуживания.
3. При сдаче неисправного оборудования Абонент предъявляет заполненный гарантийный талон и неисправное оборудование в составе стандартной комплектации.

## Гарантия

Wi-Fi камера для дома .....

Модель .....

Серийный номер .....

.....

Продавец .....

Дата продажи .....

Срок гарантии .....

ФИО/Подпись продавца .....

.....

М.П.